

§ 1 Allgemeines

Für alle Geschäftsvorfälle mit der Hirsch-Apotheke gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen, Änderungen, Ergänzungen oder die Vereinbarung abweichender Bedingungen bedürfen der Schriftform. Die gesamte Geschäftsbeziehung unterliegt ausschließlich deutschem Recht, die Geltung zwischenstaatlicher Übereinkommen ist ausgeschlossen.

Die Präsentation von Waren auf den Internetseiten der Hirsch-Apotheke stellt eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes durch den Kunden dar. Erst durch die Bestellung des Kunden gibt dieser ein Angebot ab, das durch die Versendung der Ware durch die Hirsch-Apotheke, nicht bereits durch die Bestätigung des Eingangs der Bestellung, angenommen wird. Ist die Ware nicht lieferbar, so wird die Hirsch-Apotheke dies dem Kunden umgehend mitteilen. Die Hirsch-Apotheke wird die Annahme einer Bestellung verweigern, wenn der begründete Verdacht auf Arzneimittelmisbrauch bestehen sollte. Es ist dem Kunden untersagt, mit den von der Hirsch-Apotheke gelieferten Arzneimitteln Handel zu betreiben. Aus Sicherheitsgründen kann die Hirsch-Apotheke Betäubungsmittel nicht auf dem Versandweg liefern, Bestellungen dieses Inhalts können daher nicht angenommen werden.

§ 2 Lieferung

Die Hirsch-Apotheke trägt das Versandrisiko bis zur Übergabe der Ware an den Kunden, wenn es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher handelt. Handelt es sich bei dem Kunden nicht um einen Verbraucher, so trägt das Versandrisiko der Kunde. Die Hirsch-Apotheke wird sich bemühen, die Versendung der Ware innerhalb von 2 Werktagen an die vom Kunden bei seiner Bestellung angegebene Lieferadresse vorzunehmen. Teillieferungen sind zulässig, dem Kunden entstehen hierdurch keine zusätzlichen Versandkosten. Die vorgenannten Angaben zum Zeitpunkt der Lieferung sind unverbindlich, die Vereinbarung verbindlicher Lieferfristen bedarf der Schriftform.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Bestellung von rezeptpflichtigen Medikamenten die Vorlage eines gültigen, auf den Kunden ausgestellten Rezeptes erfordert. Die Auslieferung der Ware kann erst nach Prüfung des Rezeptes als ordnungsgemäß erfolgen.

§ 3 Versandkosten

Innerhalb Deutschlands liefert die Hirsch-Apotheke versandkostenfrei, wenn der Auftragswert mindestens brutto € 30,00 beträgt oder die Bestellung mindestens ein Rezept enthält, ansonsten wird eine Versandkostenpauschale von brutto 3,60 € erhoben. Wünscht der Kunde eine Auslieferung durch Expresssendung, so trägt er die hierdurch bei der Hirsch-Apotheke entstehenden Mehrkosten in Form des vom Transportunternehmer erhobenen Expresszuschlages.

§ 4 Zahlung

Der Kaufpreis wird mit der Lieferung der Ware ohne Abzüge fällig. Der Kaufpreis beinhaltet die Umsatzsteuer, in der zur Zeit der Lieferung geltenden Höhe. Zahlungen sind nur per Vorkasse, Lastschrift oder Kreditkarte möglich. Die Hirsch-Apotheke ist berechtigt, die Zahlungsart vorzugeben. Die gelieferte Ware bleibt bis zu deren vollständigen Bezahlung Eigentum der Hirsch-Apotheke.

§ 5 Gewährleistung

Die Hirsch-Apotheke leistet Gewähr nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Angaben und Abbildungen im Online Shop der Hirsch-Apotheke, insbesondere die in Preislisten enthaltenen, haben ausschließlich informierenden Charakter und stellen keine Beschaffenheits-, Haltbarkeits-Zusicherungen bzw. –Garantien dar. Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, es sei denn, eine Pflichtverletzung der Hirsch-Apotheke hätte zu Schäden in Form der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit geführt oder wäre grob fahrlässig oder vorsätzlich erfolgt oder beträfe Hauptpflichten der Hirsch-Apotheke aus dem Vertrag.

§ 6 Rückgabe

Der Kunde kann die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr der Hirsch-Apotheke. Die Rücksendung hat zu erfolgen an die Hirsch-Apotheke, Tumringerstr. 180 in D-79539 Lörrach. Im Falle einer wirksamen

Ausübung des Rückgaberechts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden.

Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im übrigen kann die Wertersatzpflicht vermieden werden, wenn die Ware nicht in Gebrauch genommen und alles unterlassen wird, was deren Wert beeinträchtigt.

§ 7 Datenschutz

Dem Kunden ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine für den Auftrag und dessen Abwicklung notwendigen, persönlichen Daten unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert werden. Die Hirsch-Apotheke ist berechtigt, bei der Abwicklung von Bestellungen Kundendaten zum Zweck der Bonitätsprüfung an die SCHUFA oder Wirtschaftsinformationsdienste weiterzugeben. Der Kunde kann diese Berechtigung der Hirsch-Apotheke jederzeit widerrufen. Legt der Kunde ein Kassenrezept vor, so werden dessen Daten, womit der Kunde einverstanden ist, zur Abrechnung an die betreffende Krankenkasse weitergegeben.

§ 8 Hinweise

Die Internetseiten der Hirsch-Apotheke enthalten Links zu Internetseiten Dritter. Die Hirsch-Apotheke hat keinen Einfluss auf die Gestaltung und den Inhalt der verlinkten Seiten, sie trägt daher keine Verantwortung für deren Inhalt. Eine Haftung für diese Fremdinhalte wird ausgeschlossen.

§ 9 Widerrufsrecht

Der Kunde hat nach der getätigten Bestellung ein Widerrufsrecht. Das heißt, der Kunde kann den Mitarbeitern der Hirsch Apotheke mitteilen, dass er die bestellten Produkte doch nicht haben möchte. Dieser Widerruf der Bestellung kann folgendermaßen ausgeführt werden:

via eMail: bestellung@medisale.de
telefonisch: 07621 - 2122
via Fax: 07621 - 14787